



до промени по същество и/или до достигане до мястото за настаняване.

**(16).** ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже да предостави туристическата услуга на ПОТРЕБИТЕЛ и/или лице ползващи туристическите услуги, който се държи непристойно в това число агресивно спрямо представителя на ТУРОПЕРАТОРА и/или негови партньори и/или други туристи и/или персонал на хотела или което и да било място по маршрута и с действената си предизвиква раздразнение и/или телесни повреди и/или щети на което и да е от посочените лица и/или унищожава/поврежда и/или нанася каквито и да било материални щети на местата за настаняване, автобуса и/или съответното превозно средство, както и на обществени места. В случаите по настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да изиска от съответния ПОТРЕБИТЕЛ и/или лице ползващи туристическите услуги да напусне групата и ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи каквито и да било компенсация и/или обезщетения на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или което и да е лице.

**(17).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи обезщетение и/или неустойка за каквито и да било вреди (в това число допълнителни разходи) от виновно и/или умишлено поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ в това число за неточно изпълнение на Договора вследствие поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**(18).** ТУРОПЕРАТОРЪТ може да промени съществуващ Договор, в съответствие с чл. 88 от Закона за туризма, като в този случай, в срок от 7 календарни дни от съобщението за промяната на ПОТРЕБИТЕЛЯ, страните се съгласяват да сключат анекс/допълнително споразумение към Договора. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е съгласен с промяната съгласно предходното изречение, той има право да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване на договора. Отказът трябва да бъде писмен и всички платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.), му се възстановяват от ТУРОПЕРАТОРА по посочена от ПОТРЕБИТЕЛЯ сметка или в брой, в срок до 14 (четирнадесет) работни дни от датата на отказа. Страните изрично се съгласяват, че промени по Договора, съгласно чл.3 ал. 5 и ал.9 от Общите условия, не се считат за съществени по смисъла на настоящата алинея.

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

**Чл. 4. (1).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи туристическите услуги, предмет на Договора, по начина по който са описани и при условията на Договора.

**(2).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли правата по Договора на трето лице, при положение, че третото лице отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, след като е отправил до ТУРОПЕРАТОРА писмено предизвестие не по-късно от 7 календарни дни преди датата на заминаване. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърлят правата по Договора, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля правата по Договора, за действителните разходи по прехвърлянето, за които отговарят солидарно лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърлят правата по Договора. Страните се задължават да подпишат анекс/допълнително споразумение към Договора в срок не по-късно от 5 /пет/ календарни дни от датата на предизвестие. Ако страните не подпишат анекс/допълнително споразумение, прехвърлянето няма сила.

**(3).** В случай на промяна, съгласно чл.4, ал.2. при Договори сключени при условията на програми „РАННО ЗАПИСВАНЕ“, при специални програми за почивни дни – Великден, Гергьовден, Коледа и Нова Година и други подобни, както и при сключени Договори, на основание и при условията на закупени ваучери от който и да е сайт за колективно пазаруване както и в случай, че цената на мястото за настаняване към момента на искане на промяната е различна, то се прилагат условията на чл.2 ал.6.

**(4).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати Договора преди датата на отпътуване, без да заплаща никаква такса за прекратяване, в случай на непреодолими и извънредни обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението на програмата или превоза на пътници до дестинацията. При прекратяване на Договора съгласно предходното изречение, страните подписват анекс/допълнително споразумение към Договора, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на пълно възстановяване на всички направени плащания по Договора, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.), но няма право на допълнително обезщетение. Плащанията съгласно предходното изречение се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ по банков път по посочена от него сметка или в брой, в срок от 14 календарни дни от прекратяването. За непреодолими или извънредни обстоятелства по смисъла на тази алинея се приемат официални съобщения на държавен орган на Република България и/или съответната страна на посещение, забраняващ или призоваващ да се преустановят посещенията на съответната страна с цел „туризъм“.

**(5).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ за задължава да заплати всички дължими суми по Договора, съгласно условията и в сроковете, посочени в Договора.

**(6).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави коректни данни (в това число, документ за самоличност, телефон и ел.поща за контакт и др. под.), като при промяна на представените данни се задължава да уведоми писмено ТУРОПЕРАТОРА в срок от 3 календарни дни от промяната, като страните се задължават да подпишат

анекс/допълнително споразумение към Договора с актуализирани данни.

**(7).** Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да използва повече от един документ за самоличност при пътуването си, той се задължава да ползва документа, предоставен на ТУРОПЕРАТОРА при подписването на Договора.

**(8).** В случай, че сред лицата, посочени в Договора като ползващи туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА има лица под 18 годишна възраст към датата на пътуване, които пътуват сами или с един от родителите си, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури всички необходими документи във връзка с пътуването на тези лица, в това число декларация (и/или пълномощно), преведени в съответствие с изискванията на страната/страните, чиято/чиито граници се преминават от двамата родители, или от липсващия родител, ако лицето е придружено от другия родител. Ако съответните документи не са осигурени и/или не са в съответствие с изискванията на съответната страна, в резултат на което лицето не бъде допуснато до територията на съответната страна, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи каквито и да било компенсация и/или неустойки на това лице и/или на което и да било лице ползващо услугите на ТУРОПЕРАТОРА. В случаите по тази алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ продължава програмата за останалите лица, ползващи туристически услуги.

**(9).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законите на Република България и всяка една страна, посетена по време на пътуването, както и да не унищожава/поврежда и/или нанася каквито и да било материални щети на местата за настаняване, автобуса и/или съответното превозно средство, както и на обществени места. В случай на щети съгласно настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква, в това число финансова и/или административна отговорност за действията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**(10).** В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ пътува до страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика и/или да си постави съответните ваксини съгласно международните медицински изисквания.

**(11).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да пътува седнал. В случай на получени наранявания при неизпълнение на задължението, съгласно настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи каквато и да било отговорност.

**(12).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва програмата и/или указанията, дадени от екскурзовод и/или представители на ТУРОПЕРАТОРА и/или негови партньори.

**(13).** В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ установи несъответствие между предлаганата услуга и задълженията на ТУРОПЕРАТОРА съгласно Договора, се задължава да уведоми незабавно ТУРОПЕРАТОРА и/или партньор на ТУРОПЕРАТОРА на мястото за настаняване, с цел премахване и/или преустановяване на несъответствието. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да не разглежда оплаквания, поради несъответствие на предлаганата и получената услуга, ако оплакването е подадено след приключване на пътуването и отстраняването е станало невъзможно.

#### ЗАСТРАХОВКИ

**Чл.5. (1).** ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен Договор за застрахователна полица по смисъла на чл.97 от Закона за туризма със ЗАД „УНИКА България“, ЕИК 040451865, със седалище и адрес на управление : гр. София 1000, район Възраждане, бул. Тодор Александров № 18, тел. 0700 111 50 с номер на полицата № 03700100003961 валидна до 21.07.2023 г.

**(2).** В цената, посочена в Договора е включена медицинска застраховка, покриваща медицински разходи при болест и злополука на туриста, с асистанс към ЗАД „УНИКА България“ с покритие 5000 евро, като застраховката, съгласно настоящата алинея е сключена и важи само за ПОТРЕБИТЕЛИ, сключили Договор за пътуване с автобус. За ПОТРЕБИТЕЛИ, сключили Договор за пътуване със собствен транспорт, стойността на застраховката се заплаща допълнително и по желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**(3).** В цената, посочена в Договора не е включена застраховка „Отмяна на пътуване“, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ или което и да е от лицата, посочени като ползващи услугите на ТУРОПЕРАТОРА могат да сключат допълнително срещу заплащане.

**(4).** С подписване на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат и ТУРОПЕРАТОРЪТ му е разяснил всички възможности за сключване на застраховки.

#### ДРУГИ

**Чл.6. (1).** Договорът се счита за сключен и подписан от ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ и ако е бил подписан и изпратен по електронна поща по начин, удостоверяващ подписването му от съответната страна.

**(2).** Настаняването се извършва след 14 часа местно време, в зависимост от страната, в която е настаняването, а освобождаването на стаите се извършва до 12 часа местно време. В случай, че часовете на настаняване и освобождаване са различни от посочените в настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди датата на отпътуване на посочените в Договора телефон и/или ел. поща за контакт.

**(3).** В случай на рекламация на предоставената услуга, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да подаде писмено жалба и/или оплакване в офиса на ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОРА разглежда жалбата и се произнася по нея в срок от 30 календарни дни от получаването ѝ.

**(4).** Невявяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на което и да е от лицата, ползващи туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА в посочения ден и час и на посоченото място за заминаване се счита за отказ на

съответното лице от Договора. В случаите по предходното изречение, ТУРОПЕРАТОРЪТ не възстановява каквито и да било платени суми.

**(5).** Броят на храненията се определя от броя нощувки и съответния тип изхранване, посочен в Договора – нощувка и закуска, обяд и вечеря, ол инклузив (всички хранения включени), само нощувка и/или друг тип изхранване.

**(6).** В случай че след сключване на Договора за същото място на настаняване, за същия период, като посочените в Договора, бъде обявена промоционална оферта и цената на организираното пътуване е по-ниска, то тя важи само за новозаписани ПОТРЕБИТЕЛИ. Цената по вече сключени Договори не се променя.

**(7).** Всички промени по Договора се извършват само писмено и се считат за валидни след сключването на анекс/допълнително споразумение към Договора. Право да сключва анекс/допълнително споразумение има само ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който е страна по Договора.

**(8).** С подписване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на Договора и настоящите Общи условия, същият декларира, че той и всички лица, които ще ползват туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА и са посочени в Договора като такива са запознати с текстовете на Договора и Общите условия, съгласни са с тях и ги приемат безусловно.

**(9).** Ако отделна разпоредба или условие на настоящите Общи условия и/или Договора бъдат обявени за недействителни или неприложими от компетентна юрисдикция, те се заместват по право от повелителните правила на закона и не засягат правата и задълженията на Страните по останалите разпоредби на Общите условия и/или Договора, които остават в сила.

**(10).** При спор между СТРАНИТЕ, същите се задължават да го уредят с преговори в съответствие с добрите нрави. В случай на невъзможност за мирно уреждане на спора, той се решава от компетентния съд в гр. София.

**(11).** ТУРОПЕРАТОРЪТ е запознал ПОТРЕБИТЕЛЯТ за възможността за алтернативно решаване на спорове и наличните процедури за разглеждане на жалби и за възможностите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи за АРС съгласно [Закона за защитата на потребителите](#).

**(12).** В случай на несъответствие между условията на Договора и настоящите Общи условия, в сила са условията на Договора.

**(13).** За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилага Закона за туризма и действащото българско законодателство.

Туроператор:.....  


Потребител:.....  
(име, фамилия и подпис)