

## ДЕФИНИЦИИ

При употребата им в настоящите Общи условия и в Договора за туристически пакет, освен ако с настоящите Общи условия или с Договора за туристически пакет (по-долу за краткост Договора), към който са приложими Общите условия е уговорено друго, следните думи и изрази имат даденото им по-долу значение :

**ТУРОПЕРАТОР** означава: „ДОЛИ ТРАВЪЛ КЛУБ“ ООД, с адрес на управление: гр. София, ул. Русалийски проход №15-17, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 205566673, представлявано от управителя: Цветелина Миткова Иванова с лиценз за извършване на туроператорска и турагентска дейност № РК-01-8036/09.07.2019

**„ПОТРЕБИТЕЛ“** означава: физическото лице, сключило Договора за туристически пакет с ТУРОПЕРАТОРА и страна по Договора;  
**„ЛИЦА, ПОЛЗАЩИ ТУРИСТИЧЕСКИТЕ УСЛУГИ НА ТУРОПЕРАТОРА“** означава: всички физически лица, изброени поименно в Договора за туристически пакет, които ще ползват услугите на туроператора, без да са страна по Договора;

**„СТРАНИТЕ“** означава: ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно  
**„ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ“** означава: Договора, сключен между ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, предмет на който е пътуване, с всички посочени в Договора параметри (срок на осъществяване, място за настаняване, цена и др. под.);

**„МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ“** означава: хотел и/или пансион и/или апартамент и/или др. под., посочено в Договора, в което се осъществяват нощувките на лицата, ползващи туристическите услуги;  
**„ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА“** означава: пътуването, предмет на Договора, по маршрут и при всички други параметри, посочени в Договора.

**„Договори сключени при условията на програми „РАННО ЗАПИСВАНЕ“, при специални програми за почивни дни – Великден, Гергьовден, Коледа и Нова Година и други подобни, както и при сключени Договори, на основание и при условията на закупени ваучери, от който и да е сайт за колективно пазаруване“** означава: Договор, сключен при специални условия, което е указано в конкретния Договор, а специалните условия са конкретизирани в Договора и в настоящите Общи условия.

## РЕЗЕРВАЦИЯ И ПЛАЩАНЕ НА ЦЕНАТА

**Чл.1. (1).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да направи резервация на място в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или на ел. поща на ТУРОПЕРАТОРА, посочени в Договора.

**(2).** Резервацията се пази до 48 часа и се счита за валидна след сключване на Договор за туристически пакет между ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ. При сключване на Договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да предостави валидна лична карта и/или международен паспорт, както и валиден телефонен номер и ел. поща за контакт.

**(3).** След сключване на Договора, условията по него са задължителни за ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи заплащането на дължимите по Договора суми в сроковете, посочени в него, от свое име и от името на всички лица, посочени в Договора като ползващи туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА.

**(4).** При сключването на Договор за туристически пакет или без необосновано забаване след неговото сключване ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ екземпляр от договора. Когато договорът се сключва в присъствието на страните по договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на екземпляр от договора на хартиен носител.

## АНУЛАЦИЯ И ПРОМЯНА В ЦЕНАТА

**Чл. 2. (1).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от Договора за туристически пакет без санкции и без да дължи неустойка в срок от 3 календарни дни, считано от датата на сключване на Договора.

**(2).** В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ се откаже от Договора и желае да го анулира, след изтичане на срока, съгласно предходната алинея, дължи на ТУРОПЕРАТОРА неустойки както следва:

- ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да анулира резервацията си в срок до 45 дни преди датата на пътуването, без да дължи неустойки (с изключение на административна такса за анулация - 50 лв. на става). Остатъкът от внесената сума не се възстановява и остава под формата на ваучер за нови резервации за период от 12 месеца от момента на отказа.
- От 44 дни до 22 дни преди датата на пътуването - неустойка в размер на депозита.
- От 21 до 14 дни преди датата на пътуването - неустойка в размер на 50% от общата стойност на пътуването.
- При отказ 14 и по-малко календарни дни преди датата на пътуването, неустойка в размер на 100 % (сто процента) от цялата дължима сума в това число допълнително заплатените такси за допълнителни услуги.
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да анулира резервацията без да дължи никакви такси или неустойки в случай на затворени граници и невъзможност за осъществяване на пътуването, поради форсмажорни обстоятелства. В този случай платените суми също остават в дружеството, под формата на ваучер за бъдещо ползване.

**(3).** Отказа и анулирането се извършват винаги писмено, под формата на анекс/допълнително споразумение към Договора и само и единствено от ПОТРЕБИТЕЛЯ, подписал Договора.

Там се посочва сумата, която остава под формата на ваучер за бъдещо ползване и съответно стойността на неустойката, която се удържа от страна на Туроператора.

**(4).** При извършване на промени на име на пътуващ, смяна на хотел или вид транспорт и промяна на периода на пътуване, по вече направена и потвърдена резервация и сключен Договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща такса „промяна“ в размер на 30.00 лв. (тридесет лева) и отделно от това цената се прекалкулира в зависимост от исканата промяна. В случай, че:

- ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да промени изцяло имената на пътуващите лица, тази промяна се счита за изцяло нова резервация, калкулирана по актуалните към момента на промяната цени и в случай, че актуалните цени се различават от тези, посочени при сключване на Договора, то с анекс/допълнително споразумение, СТРАНИТЕ договорят доплащането и/или възстановяването на разликата в цената или се намалява остатъка от дължимата сума, в случай, че цената не е изцяло заплатена от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да промени мястото за настаняване, посочено в Договора, СТРАНИТЕ подписват анекс, в който се посочва цената за новоизбраното място за настаняване и се урежда доплащането и/или възстановяването на разликата в цената или се намалява остатъка от дължимата сума, в случай, че цената не е изцяло заплатена от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да промени вида транспорт, посочен в Договора, СТРАНИТЕ подписват Анекс, в който се посочва актуалната цена за услугата и се урежда доплащането и/или възстановяването на разликата в цената или се намалява остатъка от дължимата сума, в случай, че цената не е изцяло заплатена от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да промени датата на пътуване, СТРАНИТЕ подписват Анекс, в който се посочва актуалната дата и цена на пътуването, в случай, че цената за новата дата е различна от първоначалната, съгласно актуалните цени. В този случай, в анекса се урежда доплащането и/или възстановяването на разликата в цената или се намалява остатъка от дължимата сума, в случай, че цената не е изцяло заплатена от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Горепосаните условия вадат за съответните промени и когато Договора е сключен при условията на програми „РАННО ЗАПИСВАНЕ“, при специални програми за почивни дни – Великден, Гергьовден, Коледа и Нова Година и други подобни, както и при сключени Договори, на основание и при условията на закупени ваучери от който и да е сайт за колективно пазаруване.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае промени, различни от изрично посочените в настоящата алинея се заплаща такса в размер на 30.00 лв. (тридесет лева) плюс всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от промяната, в случай, че има такива.

**(5).** ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща дължимите неустойки, преди подписването на анекс/допълнително споразумение, с който/което се прекратява и/или променя Договора.

**(6).** В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка/екскурзия след започването ѝ, всички разходи, включително, но не само транспортни, възникнали във връзка с прекратяването, са за негова сметка и не може да изисква възстановяването на каквито и да било суми (изцяло или частично) от страна на ТУРОПЕРАТОРА. Условието, съгласно предходното изречение се прилага и в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се яви на мястото и в часа на заминаване, потвърдени от ТУРОПЕРАТОРА.

**(7).** ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да увеличи цената на туристическата услуга в случаите, изрично посочени в чл.87 (3) от Закона за туризма, за което информира писмено ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случаите, съгласно предходното изречение, страните подписват анекс/допълнително споразумение към Договора, в срок от 7 (седем) календарни дни от датата на уведомлението. Ако не бъде подписан анекс/допълнително споразумение, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи незабавно след изтичане на срока разликата в цената. В случай, че увеличението е повече от 8 % (осем процента) от общата цена, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок от 3 (три) календарни дни от уведомлението да се откаже от почивката/екскурзията, като не дължи никакви такси за това. Отказът трябва да бъде писмен и всички платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.) му се възстановяват от ТУРОПЕРАТОРА по посочена от ПОТРЕБИТЕЛЯ сметка или в брой, в срок до 14 (четирнадесет) работни дни от датата на отказа. В случай на намаляване на цената на туристическата услуга, в съответствие с чл. 87 и чл.88 от Закона за туризма, ТУРОПЕРАТОРЪТ уведомява писмено ПОТРЕБИТЕЛЯ и страните подписват анекс/допълнителното споразумение, в който е посочена новата цена, като ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата по посочена от ПОТРЕБИТЕЛЯ сметка или в брой в срок до 14 (четирнадесет) работни дни датата на анекса/допълнителното споразумение и/или я приспада от следващи дължими суми по Договора.Всички промени се извършват с анекс/допълнително споразумение към Договора, като ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на пътуващия.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:

**Чл. 3. (1).** ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави туристическата услуга в съответствие с условията на Договора и носи отговорност за изпълнението на туристическите услуги, включени в Договора, съгласно чл.90 от Закона за туризма.

**(2).** ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава, в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ пътува до страна със специфични визови изисквания да го уведоми в подходящ срок преди пътуването, но не по-късно от 20 дни преди датата на заминаване, на посочените в Договора телефон и/или ел. поща.В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ пътува до страна със специфични визови изисквания, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да му съдейства, предоставяйки информация за резервации в това число – за настаняване и/или пътуване, но не носи отговорност за издаването или отказа за издаване на съответната виза.

**(3).** ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да оказва съдействие на ПОТРЕБИТЕЛЯ при условията и по начините, посочени в чл.93 от Закона за туризма.

**(4).** ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за изпълнението на всички услуги, включени в Договора.

**(5).** ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати едностранно Договора, без да носи никаква отговорност и без да дължи възстановяване на вече платени суми, в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати която и да е от дължимите суми, съгласно Договора, в сроковете и при условията, посочени в Договора.

**(6).** При пътуване с автобус, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да промени превозвача, посочен в Договора, при възникване на обстоятелства, при които посоченият в Договора превозвач е обективно невъзможно или нецелесъобразно да изпълни програмата. В този случай, ТУРОПЕРАТОРЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ в съответствие със сроковете и условията, посочени в Договора.

**(7).** При пътуване с автобус, подредбата на туристите в автобуса става според реда на записване, като ТУРОПЕРАТОРА има правото да разменя туристите, включително непосредствено преди отпътуването с цел поставянето на майки с малки деца, бременни жени, възрастни и/или трудно-подвижни хора на места, съответстващи в по-голяма степен на състоянието им.

**(8).** ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени пътуването в случаи на действия и/или бездействия на трети лица, които няма как да бъдат предвидени и възпрепятстват изпълнението на програмата (например стачки на гранични служители и др. под.) и/или при форсмажорни обстоятелства, възникнали непосредствено преди пътуването, които няма как да бъдат предвидени от ТУРОПЕРАТОРА и правят пътуването невъзможно. В хипотези, съгласно тази алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ по банков път, по посочена от него сметка или в брой, всички платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми в срок от 14 календарни дни от отмяната, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.).

**(9).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи възстановяването на каквито и да било суми, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ или което и да било от лицата, ползващи туристически услуги не бъде допуснато до територията на друга страна и/или не може да напусне територията на Република България поради каквато и да е причина, независеща от ТУРОПЕРАТОРА (напр. нередовни документи (в това число изтекли лични документи, пълномощия за лица под 18 години, които не отговарят на съответните изисквания на законодателството на съответната страна и др.под.), извършени нарушения на територията на Република България и/или съответната трета страна и др. под.).В случаите по тази алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ продължава програмата за останалите лица, ползващи туристически услуги.

**(10).** ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени мястото за настаняване, ако поради независещи от него причини, настаняването в съответното място за настаняване е станало невъзможно (напр. поради дублирани резервации, затваряне на съответното място за настаняване непосредствено преди пътуването и др. под.), като в този случай, ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигури място за настаняване от същата или по-висока категория на същата или максимално близка локация.

**(11).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, ако вследствие на невярно и/или некоректно заявени данни от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯТ той или който и да било от лицата ползващи туристически услуги претърпят каквито и да било вреди, включително, но не само финансови и/или недопускане до трета страна и/или до място за настаняване и/или до превозно средство.

**(12).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за загуба и/или повреда на лични вещи (в т.ч. личен багаж, ценности, пари, електронна техника и др. под.) по време на пътуването и/или по време на престоя в мястото за настаняване. В случаите по тази алинея ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да търси правата си от превозвача и/или мястото за настаняване, като ТУРОПЕРАТОРЪТ ще му съдейства, но не отговаря по никакъв начин за възстановяване на загубените лични вещи и/или получаването на каквито и да било неустойки и/или компенсации.

**(13).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря по какъвто и да било начин и не дължи каквито и да било обезщетения и/или компенсации и/или възстановяване на суми за услуги, извършвани от трети страни и невяклучени в цената, съгласно Договора.

**(14).** ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря по какъвто и да било начин и не дължи каквито и да било обезщетения и/или компенсации и/или възстановяване на суми в случай на забравяване и/или хоспитализация и пропуснати вследствие на това, включени в Договора услуги.

(15). ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да промени посочения в Договор маршрут и/или да прави размествания в програмата, ако това се налага поради причини, невъзвещавани от него и в случай, че това не води до промени по същество и/или до достигане до мястото за настаняване.

(16). ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже да предостави туристическата услуга на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или лице ползващи туристическите услуги, които се държи непристойно в това число агресивно спрямо представител на ТУРОПЕРАТОРА и/или неговите партньори и/или други туристи и/или персонал на хотела или което и да било място по маршрута и с действията си предизвиква раздрънение и/или телесни повреди и/или щети на което и да е от посочените лица и/или унищожаване/поврежда и/или нанася каквито и да било материални щети на местата за настаняване, автобуса и/или съответното превозно средство, както и на обществени места. В случаите по настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да изиска от съответния ПОТРЕБИТЕЛ и/или лице ползващи туристическите услуги да напусне групата и ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи каквито и да било компенсационни и/или обезщетения на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или което и да е лице.

(17). ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи обезщетение и/или неустойка за каквито и да било вреди (в това число допълнителни разходи) от виновно и/или умишлено поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ в това число за неточно изпълнение на Договора вследствие поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(18). ТУРОПЕРАТОРЪТ може да промени съществено Договора, в съответствие с чл.88 от Закона за туризма, като в този случай, в срок от 7 календарни дни от съобщението за промяната на ПОТРЕБИТЕЛЯ, страните се съгласяват да сключат анекс/допълнително споразумение към Договора. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е съгласен с промяната съгласно предходното изречение, той има право да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване на договора. Отказът трябва да бъде писмен и всички платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.), му се възстановяват от ТУРОПЕРАТОРА по посочена от ПОТРЕБИТЕЛЯ сметка или в брой, в срок до 14 (четирнадесет) работни дни от датата на отказа. Страните изрично се съгласяват, че промени по Договора, съгласно чл.3 ал. 5 и ал.9 от Общите условия, не се считат за съществени по смисъла на настоящата алинея.

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Чл. 4. (1). ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи туристическите услуги, предмет на Договора, по начина по който са описани и при условията на Договора.

(2). ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърля правата по Договора на трето лице, при положение, че третото лице отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, след като е отправил до ТУРОПЕРАТОРА писмено предизвестие не по-късно от 7 календарни дни преди датата на заминаване. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърлят правата по Договора, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля правата по Договора, за действителните разходи по прехвърлянето, за които отговарят солидарно лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърлят правата по Договора. Страните се задължават да подпишат анекс/допълнително споразумение към Договора в срок не по-късно от 5 /пет/ календари дни от датата на предизвестие. Ако страните не подпишат анекс/допълнително споразумение, прехвърлянето няма сила.

(3). В случай на промяна, съгласно чл.4, ал.2. при Договори сключени при условията на програми „РАННО ЗАПИСВАНЕ“, при специални програми за почивни дни – Великден, Гергьовден, Коледа и Нова Година и други подобни, както и при сключени Договори, на основание и при условията на закупени ваучери от който и да е сайт за колективно пазаруване както и в случай, че цената на мястото за настаняване към момента на искане на промяната е различна, то се прилагат условията на чл.2 ал.6.

(4). ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати Договора преди датата на отпътуване, без да заплаща никаква такса за прекратяване, в случай на непреодолими и извънредни обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението на програмата или превоза на пътници до дестинацията. При прекратяване на Договора съгласно предходното изречение, страните подписват анекс/допълнително споразумение към Договора, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на пълно възстановяване на всички направени плащания по Договора, с изключение на суми, платени на трети лица, чието възстановяване не зависи и е извън контрола на ТУРОПЕРАТОРА (напр. платени застраховки, визови такси и др. под.), но няма право на допълнително обезщетение. Плащанията съгласно предходното изречение се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ по банков път по посочена от него сметка или в брой, в срок от 14 календарни дни от прекратяването. За непреодолими или извънредни обстоятелства по смисъла на тази алинея се приемат официални съобщения на държавен орган на Република България и/или съответната страна на посещение, забраняващ или призоваващ да се преустановят посещенията на съответната страна с цел „туризъм“.

(5). ПОТРЕБИТЕЛЯТ за задължава да заплати всички дължими суми по Договора, съгласно условията и в сроковете, посочени в Договора.

(6). ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави коректни данни (в това число, документ за самоличност, телефон и ел.поща за контакт и др. под.), като при промяна на представените данни се задължава да уведоми писмено ТУРОПЕРАТОРА в срок от 3 календарни дни от промяната, като страните се задължават да подпишат анекс/допълнително споразумение към Договора с актуализирани данни.

(7). Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да използва повече от един документ за самоличност при пътуването си, той се задължава да ползва документа, предоставен на ТУРОПЕРАТОРА при подписването на Договора.

(8). В случай, че сред лицата, посочени в Договора като ползващи туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА има лица под 18 годишна възраст към датата на пътуване, които пътуват сами или с един от родителите си, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури всички необходими документи във връзка с пътуването на тези лица, в това число декларация (и/или пълномощно), преведени в съответствие с изискванията на страната/страните, чиято/чиито граници се преминават от двамата родители, или от липсващия родител, ако лицето е придружено от другия родител. Ако съответните документи не са осигурени и/или не са в съответствие с изискванията на съответната страна, в резултат на което лицето не бъде допуснато до територията на съответната страна, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи каквито и да било компенсационни и/или неустойки на това лице и/или на което и да било лице ползващо услугите на ТУРОПЕРАТОРА. В случаите по тази алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ продължава програмата за останалите лица, ползващи туристически услуги.

(9). ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законите на Република България и всяка една страна, посещена по време на пътуването, както и да не унищожаване/поврежда и/или нанася каквито и да било материални щети на местата за настаняване, автобуса и/или съответното превозно средство, както и на обществени места. В случай на щети съгласно настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи никаква, в това число финансова и/или административна отговорност за действията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(10). В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ пътува до страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика и/или да си постави съответните ваксини съгласно международните медицински изисквания.

(11). ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да пътува седнал. В случай на получени наранявания при неизпълнение на задължението, съгласно настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи каквато и да било отговорност.

(12). ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва програмата и/или указанията, дадени от екскурзовод и/или представители на ТУРОПЕРАТОРА и/или неговите партньори.

(13). В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ установи несъответствие между предлаганата услуга и задълженията на ТУРОПЕРАТОРА съгласно Договора, се задължава да уведоми незабавно ТУРОПЕРАТОРА и/или партньор на ТУРОПЕРАТОРА на мястото за настаняване, с цел премахване и/или преустановяване на несъответствието. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да не разглежда оплаквания, поради несъответствие на предлаганата и получената услуга, ако оплакването е подадено след приключване на пътуването и отстраняването е станало невъзможно.

#### ЗАСТРАХОВКИ

Чл.5. (1). ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен Договор за застрахователна полица по смисъла на чл.97 от Закона за туризма със ЗАД „УНИКА България“, ЕИК 040451865, със седалище и адрес на управление : гр. София 1000, район Възраждане, бул. Тодор Александров № 18, тел. 0700 111 50 с номер на полицата № 03700100003961 валидна до 21.07.2023 г.

(2). В цената, посочена в Договора е включена медицинска застраховка, покриваща медицински разходи при болест и злополука на туриста, с асистанс към ЗАД „УНИКА България“ с покритие 5000 евро, като застраховката, съгласно настоящата алинея е сключена и важи само за ПОТРЕБИТЕЛИ, сключили Договор за пътуване с автобус. За ПОТРЕБИТЕЛИ, сключили Договор за пътуване със собствен транспорт, стойността на застраховката се заплаща допълнително и по желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(3). В цената, посочена в Договора не е включена застраховка „Отмяна на пътуване“, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ или което и да е от лицата, посочени като ползващи услугите на ТУРОПЕРАТОРА могат да сключат допълнително срещу заплащане.

(4). С подписване на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат и ТУРОПЕРАТОРЪТ му е разяснил всички възможности за сключване на застраховки.

#### ДРУГИ

Чл.6. (1). Договорът се счита за сключен и подписан от ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ и ако е бил подписан и изпратен по електронна поща по начин, удостоверяващ подписването му от съответната страна.

(2). Настаняването се извършва след 14 часа местно време, в зависимост от страната, в която е настаняването, а освобождаването на стаите се извършва до 12 часа местно време. В случай, че часовете на настаняване и освобождаване са различни от посочените в настоящата алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди датата на отпътуване на посочените в Договора телефон и/или ел. поща за контакт.

(3). В случай на рекламация на предоставената услуга, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да подаде писмено жалба и/или оплакване в офиса на

ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОРА разглежда жалбата и се произнася по нея в срок от 30 календарни дни от получаването ѝ.

(4). Невъвяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на което и да е от лицата, ползващи туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА в посочения ден и час и на посоченото място за заминаване се счита за отказ на съответното лице от Договора. В случаите по предходното изречение, ТУРОПЕРАТОРЪТ не възстановява каквито и да било платени суми.

(5). Броят на храненията се определя от броя нощувки и съответния тип изхранване, посочен в Договора – нощувка и закуска, обяд и вечеря, ол инклузив (всички хранения включени), само нощувка и/или друг тип изхранване.

(6). В случай че след сключване на Договора за същото място на настаняване, за същия период, като посочените в Договора, бъде обявена промоционална оферта и цената на туристическия пакет е пониска, то тя важи само за новозаписани ПОТРЕБИТЕЛИ. Цената по вече сключени Договори не се променя.

(7). Всички промени по Договора се извършват само писмено и се считат за валидни след сключването на анекс/допълнително споразумение към Договора. Право да сключва анекс/допълнително споразумение има само ПОТРЕБИТЕЛЯ, който е страна по Договора.

(8). С подписване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на Договора и настоящите Общи условия, същият декларира, че той и всички лица, които ще ползват туристическите услуги на ТУРОПЕРАТОРА и са посочени в Договора като такива са познати с текстовете на Договора и Общите условия, съгласни са с тях и ги приемат безусловни.

(9). Ако отделна разпоредба или условие на настоящите Общи условия и/или Договора бъдат обявени за недействителни или неприложими от компетентна юрисдикция, те се заместват по право от повелителните правила на закона и не засягат правата и задълженията на Страните по останалите разпоредби на Общите условия и/или Договора, които остават в сила.

(10). При спор между СТРАНИТЕ, същите се задължават да го уредят с преговори в съответствие с добрите нрави. В случай на невъзможност за мирно уреждане на спора, той се решава от компетентния съд в гр. София.

(11). ТУРОПЕРАТОРЪТ е запознал ПОТРЕБИТЕЛЯТ за възможността за алтернативно решаване на спорове и наличните процедури за разглеждане на жалби и за възможностите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи за АРС съгласно [Закона за защита на потребителите](#).

(12). В случай на несъответствие между условията на Договора и настоящите Общи условия, в сила са условията на Договора.

(13). За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилага Закона за туризма и действащото българско законодателство.

Туроператор:.....



Потребител:.....  
(име, фамилия и подпис)